

令和5年度 事業所アンケートの結果報告

当事業所の活動へのご理解、ご協力ありがとうございます。11月にご依頼したアンケートの集計ができましたのでお知らせいたします。

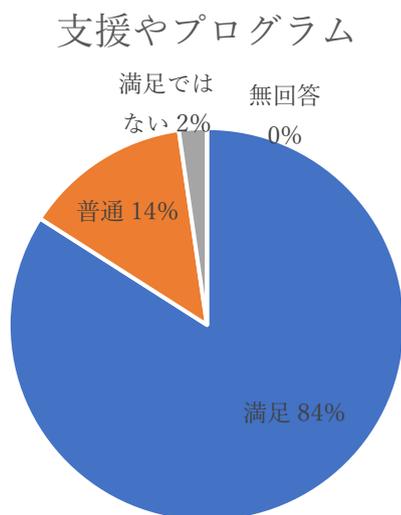
回答総数 44 名（回答率 90%）

多くの方にご回答いただき、誠にありがとうございました。たくさんのご意見も頂戴し、これからの活動の参考にさせていただきたいと思います。

これからもお気づきの点等がございましたら、お聞かせいただければ幸いです。

アンケート結果

Q1 子供は通所を楽しみにしていますか？事業所の支援やプログラムの内容に満足していますか？



【ご意見】

- ・子供の個別に寄り添ったプログラムを実施していると感じる。
- ・学校よりもわかばさんでの活動のほうを楽しみにしている。
- ・おやつ、プログラムの予定など色々あり大満足。
- ・作ったものを持ち帰って、本人が渡してくれるので1日のデイの様子がわかる。
- ・利用日の朝、スケジュールを確認して、通所できることを楽しみにしている。
- ・いつも職員の方々にサポートしていただき、プログラムに参加できていることやお散歩も感謝している。
- ・毎日とても楽しみにしている。好き嫌いがはっきりしている子なので本当に楽しく過ごせているのだと思う。
- ・その時その時の課題に対し支援していただき感謝。かつメリハリある支援をしていただき楽しそうに通っている。
- ・わかばに行くのをとても楽しみにしている。
- ・とても楽しく通っている。わかばが大好き。
- ・素敵な工作でいつも季節を感じられ、毎月の持ち帰りが楽しみ。
- ・親は季節に合わせた製作や週のプログラムでありがたく思っているが、子供は時々「やめたい」と話している。

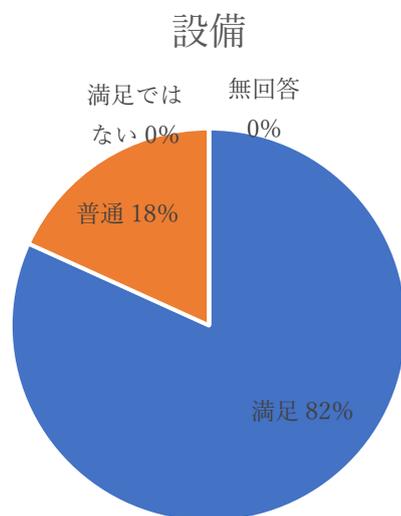
⇒児童によっては面倒だったり、難しかったりするかもしれませんが、それも一つの経験と

してプログラムを提供できたらと思っています。楽しいと感じていただけるよう、工夫しながら声掛けも適宜行っていきます。

・宿泊体験のようなものがあると嬉しい。

⇒そのように楽しみにして頂きありがとうございます。現在のところそのような予定はございません。

Q2 施設設備についてお聞かせ願います（活動スペース、衛生、安全性など）。



【ご意見】

・雨の日でも楽しく安全に活動できている様子。

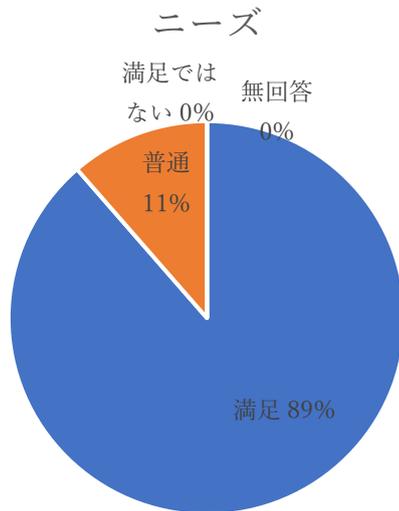
・飛び出しがないようにしっかり安全面に信頼できる。クールダウンできる場所があるとよい。

・広々とゆったり過ごせていると思う。

・本やおもちゃが増えない、古いものがあると聞くことがある。

⇒申し訳ございません。古い物も子供たちと修理をしながら使用し、物の大切さを学んでいただいています。定期的に使用状況を確認し、子供たちの要望を聞きながら適宜ご用意させていただきます。

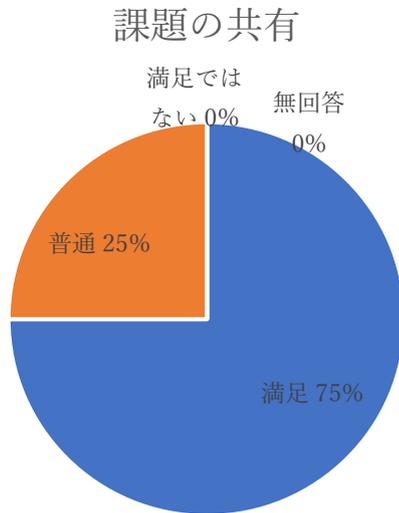
Q3 適切な支援の提供が行われていますか？子供と保護者のニーズにあった支援計画が作成されていますか？



【ご意見】

- ・面談の時などに要望や希望を聞いていただいて、それに沿った計画を立ててくれていると思う。
 - ・先生方にはたくさん話を聞いていただき、それに沿って支援計画を立ててくださっている。
 - ・面談や連絡帳で、目標を立てて支援していただけている。
 - ・学校の個別教育計画にも関連した内容を作っていただいている。
 - ・トイレトレーニングも体調に合わせてご対応いただけるので感謝。支援計画も保護者意見を優先していただけるので親子の気持ちが楽。
 - ・子供が不安に思うことを理解し、その中で過ごしやすくなるよう配慮してくれている。
 - ・適切に提供いただいている。
 - ・面談でのお話が反映されているため、子供のニーズより親のニーズが強いかも。
- ⇒ご自分の気持ちを表すことや見通しをもつことが難しいと、ご両親の意見は大変貴重なものと感じております。ご家庭での課題を共有させていただくことは、私たちのサービス提供に際し、大変参考になっています。
- ・可能であれば祝日の利用ができるとありがたい。
- ⇒祝日に関しては休業日とさせていただきます。今後検討させていただきます。

Q4 日頃から子供の状況や課題を共有し理解できていますか？

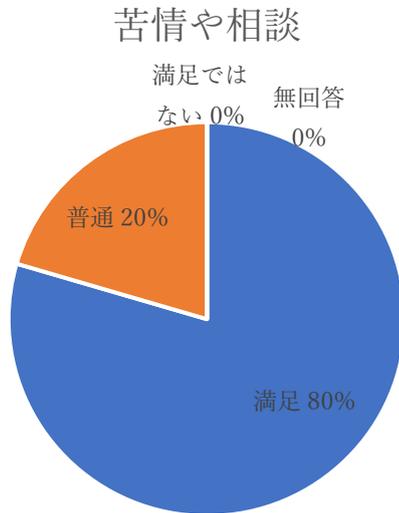


【ご意見】

- ・家で気づきにくいことも良く気にしてサポートしてくれている。
- ・細々とした悩みを連絡帳に書いており、返信をいただけており、状況の共有ができていると思う。
- ・連絡帳で共有できている。
- ・訓練などの専門職に相談した内容を共有し、グッズの活用なども積極的にしていただいている。
- ・プログラムや体調以外ですが、おやつも食べれないかもと入所時課題でしたが、代替を用意していただけることの有難さ&食の幅が広がったのは日々の職員の方のおかげ。
- ・細かく伝えてもらっている。
- ・細かく共有いただき感謝。
- ・わかばさんでの過ごしの状況を詳しく連絡帳に記載あり楽しく拝見している。
- ・定期面談時以外でも気になったことがあれば、連絡帳以外でも共有する機会が日頃あるとより安心。

⇒基本的には何かあれば連絡帳にてご報告させて頂いています。もしそれでは共有が難しいような事案があれば直接ご連絡して、共有していきたいと考えています。

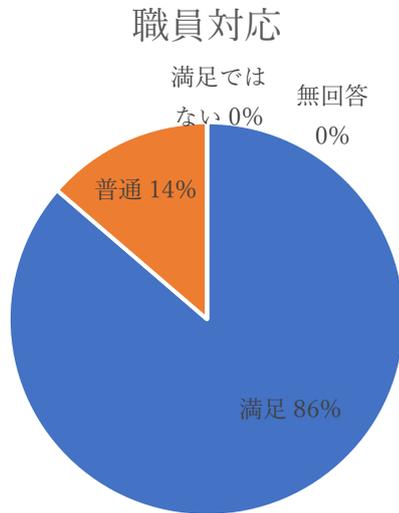
Q5 苦情や相談に対しての対応についてお聞かせ願います。



【ご意見】

- ・質問に対してレスポンスが早く適切にこたえてくれる。
 - ・すぐ対応してくださり、大変ありがたい。不満等全くありません。
 - ・苦情は特になく、相談は連絡帳でしている。
 - ・家庭の事情で振替や土曜日利用にもご対応いただき、急な送迎の変更にもご対応いただけて感謝。
 - ・ご相談に対し即返答いただいている
 - ・適宜対応いただいている。
 - ・連絡帳にて返答いただく際、記入者明記をいただくと次の相談につなげやすいと思う。
- ⇒小さな相談も職員全員で共有していますので、どの職員にもご相談ください。

Q6 職員の対応についてお聞かせ願います。



【ご意見】

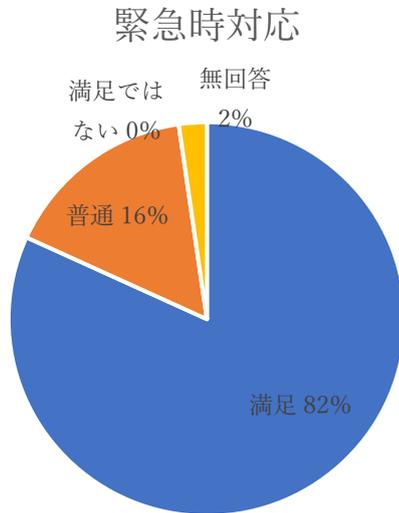
- ・大変満足。子供を可愛がってくださりありがたい。
- ・対応について、利用してから嫌な思いはしたことなく利用できている。
- ・皆さんととても対応が良くて大満足&感謝。学校送迎時、他の保護者さんがわかばさんと歩く我が子を見て、わかば職員の方の子供への接し方を見ていたようで、「いいなー、どこかの子？」と言われた。
- ・笑顔が素敵な先生が多く安心している。
- ・皆さんととても対応よく接してくれてよくみてくださる。
- ・皆さんととても丁寧に、愛を持って接して下さるのでありがたい。
- ・いつも明るく親切に対応いただき満足している。
- ・本当によくして頂いている。
- ・障害児と接していると改めて認識してほしい。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。定期的に児童の特性の理解を深め、注意の仕方や対応方法を共有していきます。

- ・帰りのお迎え時などに、お会いできたときに一言程度でも様子を聞けるとありがたい。

⇒送迎を担当した職員が、その日に必ず支援をしているとは限らないため、基本的には利用状況については連絡帳にてご報告させて頂いています。

Q7 緊急時の対応についてお聞かせ願います。



【ご意見】

- ・緊急時がほぼないためよくわかりませんが、ケガをした際すぐお知らせしていただいているので問題はない。
 - ・送迎間違いの際や急な時も対応いただき助かる。
 - ・休校時の利用、助かる。
 - ・宜対応いただけている。
 - ・どういうことを緊急とさしているのか、その時どんな対応するのか、内容を全く知らない。
- ⇒一言で緊急と言っても難しいかもしれません。大きいところでは交通事故、転倒事故、児童同士のトラブル、事業所への忘れ物など、予期せぬ出来事が生じたときに、きちんと対応ができるように日頃から気を付けています。